

تطور

الخطة التدريبية لعام 2023

TRAINING PLAN 2023



تدريب

تعلم



رقم	الموضوع	صفحة
1	خدماتنا في مجال الإستشارات	4
2	خدمات الكوتشنج	19
3	التقييمات السيكومترية	20
4	وسائل التواصل مع معهد الخبراء العرب	21

لماذا معهد الخبراء العرب؟



شهادات المعهد معتمدة داخل
وخارج الدولة لساعات تدريبية
معتمدة



خبرات متراكمة عبر
عشرات السنوات في مجالي
الاستشارات والتدريب



استخدام أحدث التكنولوجيا
في سعينا لتحقيق الابتكار
والتحسين المستمر



المعهد الاستشاري الاول في
العالم العربي منذ عام
1975



المعهد معتمد من المركز
الوطني للمؤهلات



المعهد حاصل على
شهادات جودة وتميز
دولية



شراكات استراتيجية واعتمادات
وتكريمات دولية ومحلية



تقديم حلول مبتكرة وعملية
على اساس افضل الممارسات
والبحوث الحالية

خدماتنا في مجال الإستشارات

الفهرس



دليل الخدمات الإستشارية

تأهيل المؤسسات لتطبيق برنامج
الإمارات لتصنيف الخدمات



الخصخصة وإعادة
الهيكلية (الهندرة)



استشارات ودراسات الرفاه
الوظيفي



إستطلاع الرأي والمتسوق السري



استشارات في توجيه وتطوير
القادة



مشروعات نظم الجودة



دراسات الدعم المؤسسي



دراسات إسعاد المتعاملين



استشارات في تطوير رحلة المتعامل



التأهيل على تطبيق
مواصفات الابتكار



دراسات وحلول شاملة لتخطيط
وتنمية الموارد البشرية



دراسات وإستشارات في مجال
الصحة النفسية والإرشاد الأسري



تقييم جودة عمليات
وخدمات مركز الاتصال



دراسات في مجال إستطلاع الرأي والمسوق السري

التعريف:

قياس رضا الفئات المستهدفة بالاستبيان من خلال معايير قياسية وفقا لأفضل حيث يتم تصميم الاستبيان وتنفيذه وتحليله للتعرف على مجالات الممكنة للتحسين .

فئات الإستبيانات:

- دراسة إستبيان رضا المتعاملين
- دراسة إستبيانات رضا الجمهور
- دراسة إستبيانات رضا الموردين
- دراسة إستبيانات رضا الموظفين
- دراسات أبحاث السوق
- دراسات المجتمع



دراسات في مجال إسعاد المتعاملين، ونموذج الإمارات للخدمات الحكومية المتميزة

دراسات وإستشارات في تطبيق منهجيات وآليات عملية لقياس مستوى السعادة بين مختلف
فئات المتعاملين والتعرف على المجالات الممكنة لتحسين المؤسسات لخدماتها .



دراسات وإستشارات في مجال الصحة النفسية والإرشاد الأسري

تساعد الافراد على كيفية التعامل مع مشاكلهم النفسية والاجتماعية والاسرية عبر برامج
توجيهية وفردية متطورة وتساعد المؤسسات على تطبيق الرفاهية النفسية و الصحة النفسية
لموظفيها.

الفئات:

- التأهيل النفسي .
- التأهيل الاجتماعي.
- التأهيل الأسري.



استشارات ودراسات الرفاه الوظيفي

تسعى هذه الدراسات الى إحداث نقلة تطويرية نوعية في تطوير و تعزيز الصحة النفسية للموظفين، ومساعدتهم على إدارة الوقت والضغط، وإدارة المشاكل النفسية والأسرية التي تؤثر على العمل، ونقدم للمؤسسات حلولاً للمشاكل الاجتماعية والنفسية والأسرية للموظفين بطريقة جديدة ومعاصرة لتحقيق النجاح في تحسين وتطوير أداء الموظفين في مختلف المجالات.

الفئات:

- استشارات ودراسات الاستقطاب والحفاظ على الموظفين
- دراسات السعادة وجودة الحياة في بيئة العمل



دراسات الدعم المؤسسي

يقدم المعهد الدعم والمساندة للجهات الحكومية والخاصة لتحسين وتطوير الخدمات و إحداث نقلة تطويرية نوعية في الآليات والانظمة والادلة الادارية بما يتوافق مع معايير ومقاييس الأداء المعتمدة بالادلة الحكومية ومطابقتها مع جوائز التميز الحكومي والعالمي و الانظمة الادارية لمواصفات الايزو.

الفئات:

- دراسات تنظيمية وإدارية.
- تمكين قدرات المؤسسات في الجاهزية للمستقبل.
- إعداد وتنفيذ الخطط الإستراتيجية وقياس مؤشرات اداها.
- توريد موارد بشرية ومستشاريين للجهات الحكومية.
- استشارات في اعداد اللوائح والسياسات والاجراءات.



دراسات وحلول شاملة لتخطيط وتنمية الموارد البشرية

تساعد المؤسسات في دراسة إتجاهات العمل والأدوار الوظيفية المستقبلية، و شكل المهارات والمؤهلات والكفاءات البشرية المطلوبة لمواكبة تغيرات سوق العمل، كما تساعد المؤسسات في هذه الاستشارات على عمل أنظمة إدارة الموارد البشرية (مثل إجراءات التوظيف والتعيين الانتقائية ، وأنظمة التعويض القائمة على الأداء ، ومشاركة الموظفين ، والتدريب والتنمية...).

الفئات:

- استشارات اعداد الاوصاف الوظيفية والهياكل التنظيمية.
- استشارات في ادارة واستقطاب المواهب.



الخصخصة وإعادة الهيكلة (الهندرة)

تساعد المؤسسات في تطبيق منهجية إعادة هندسة العمليات وفق أحدث الممارسات.

دليل الخدمات الإستشارية



مشروعات نظم الجودة

تساعد الجهات على تطوير وتطبيق أنظمة الجودة وفقا لمتطلبات المواصفات القياسية الدولية بما يضمن استمرارية الأعمال والتعديل على النظم المصاحبة لها لتحقيق الاهداف والغايات والتوافق مع متطلبات هذه المواصفات ولضمان الامتثال والمطابقة.



التأهيل على تطبيق مواصفات الابتكار

تأكيداً لأهمية الابتكار ولتحقيق التميز المؤسسي ، نقوم ببناء منظومة للابتكار والإبداع في إطار بيئة مؤسسية محفزة وجاذبة للإبداع والابتكار بما يتماشى مع تطبيق منهجيات والخطط الاستراتيجية لإدارة الإبداع والابتكار.

الفئات:

- إنشاء مختبرات الابتكار.
- استخدام أدوات الابتكار.
- استشارات ودراسات في مجال الابتكار.



تأهيل المؤسسات لتطبيق برنامج الإمارات لتصنيف الخدمات

نقدم الدعم والمساندة في تقييم تجربة المتعامل المتكاملة وقنوات تقديم الخدمات وكفاءة الخدمة والابداع وتقييم الموارد البشرية والتكنولوجيا، وتقييم مدى نجاح المؤسسة في تقديم الخدمات للمتعاملين من خلال معايير قياسية لحكومة الامارات و استناداً الى نتائج تقييم الخدمة الصادرة عن برنامج السبع نجوم.



استشارات في توجيه وتطوير القادة

رحلة قيادية فريدة تهدف إلى توظيف إمكانيات القادة لبلوغ الأهداف والرؤى، وتبني أنماط التفكير المختلفة وصقل المهارات وتعزيزها؛ للتعامل مع التحديات الغير المسبوقة، وقيادة الفرق برؤية ثاقبة وقدرة على تجسيد كل احلامهم، من خلال تجربة تحويلية في التأمل الذاتي والتحليل العميق للقيادة واكتشاف المهارات الكامنة.

دليل الخدمات الإستشارية





معهد الخبراء العرب
للتدريب و الاستشارات
Arab Experts Institute
For Training & Consultation

استشارات في تطوير رحلة المتعامل

تساعد دراساتنا الاستشارية إلى إحداث نقلة تطويرية نوعية في تقديم الخدمات وفي تطوير رحلة المتعامل، وفق أفضل الممارسات العالمية ، وذلك من خلال تطوير وتطبيق دليل الإجراءات التشغيلية وفق معايير النجوم السبع لتحقيق التميز في تقديم الخدمات.



تقييم جودة عمليات وخدمات مركز الاتصال

نقدم الدعم والمساندة للمؤسسات الحكومية والخاصة في تحسين وتطوير الخدمات وإحداث نقلة تطويرية نوعية في الاليات والانظمة والادلة الخاصة بمراكز الاتصال كل القنوات (الاتصال الهاتف، البريد الالكتروني، مركز الدعم، روبوت المحادثة الفورية الدردشة الفورية والتطبيق والموقع الالكتروني). ومراجعة وتدقيق جميع العمليات وفق أفضل الممارسات العالمية



خدمات الكوتشنج

كوتشنج الحياة



الكوتشنج الروحي



كوتش المراهقين



كوتش العلاقات



كوتش المهارات



كوتش الوالدين



كوتش الفريق



كوتش المهنة



كوتش القيادة



كوتش الأعمال



التقييمات السيكومترية

تقييم 360 درجة



التقييمات النفسية للمرشحين الجدد
للعمل



تقييم الموظفين



تقييم القادة



اختبارات خاصة





Office

Contact us



10th Floor - Office 1005 - Addax Tower - Reem Island –
Abu Dhabi -UAE



+971 2 6263060



www.aei.ae



+971 52 717 4590

+971 55 275 5993



Team@aei.ae

