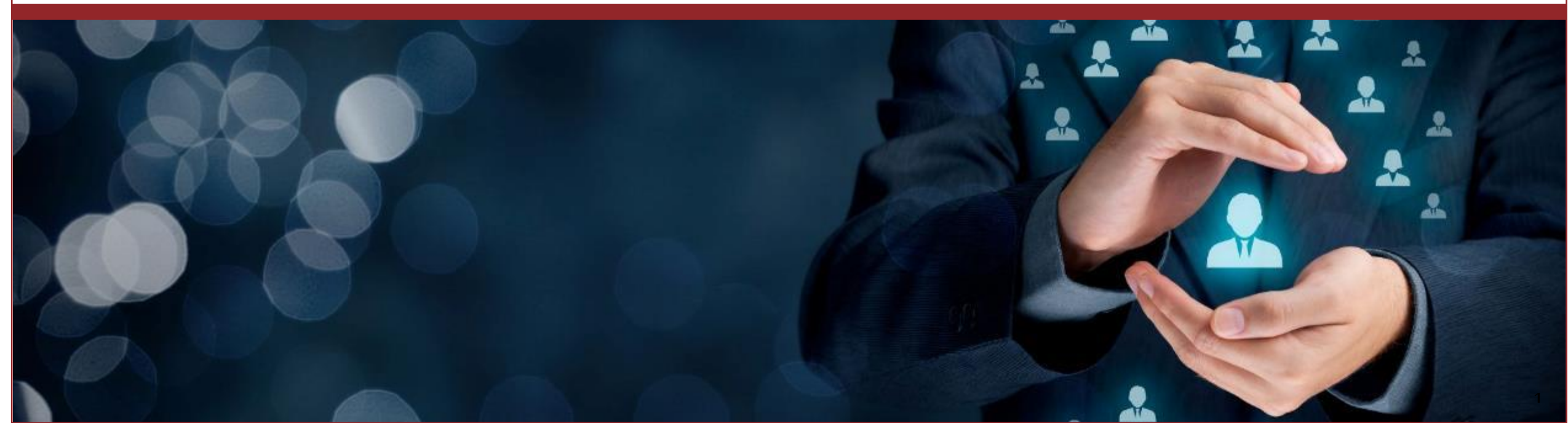




معهد الخبراء العرب
للتدريب و الاستشارات
Arab Experts Institute
For Training & Consultation

برامج إسعاد المتعاملين ومهارات الإتصال

برامج إسعاد المتعاملين ومهارات الإتصال



الرقم التعريفي	اسم البرنامج	تاريخ الإنعقاد	مكان الإنعقاد
CH001	نظام شكاوى العملاء: أداة لتطوير خدمة العملاء	09 - 13 Jan	ABU DHABI
		08 - 12 Jan	DUBAI
CH002	إدارة تجارب العملاء	16 - 20 Jan	ABU DHABI
		15 - 19 Jan	DUBAI
CH003	اسعاد المتعاملين وأساليب قياس الرضا	23 - 27 Jan	ABU DHABI
		22 - 26 Jan	DUBAI
CH004	المنظومة المتكاملة والتميز في إسعاد المتعاملين	30 jan - 3 Feb	ABU DHABI
		29 jan - 2 Feb	DUBAI
CH005	برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة	06 - 10 Feb	ABU DHABI
		05 - 09 Feb	ISTANBUL
CH006	خدمة المتعاملين	13 - 17 Feb	ABU DHABI
		12 - 16 Feb	Qatar
CH007	دبلوم سعادة المتعاملين	20 - 24 Feb	DUBAI
		19 - 23 Feb	SAUDI ARABIA
CH008	مراكز الخدمات الحكومية 7 نجوم	06 - 10 Mar	DUBAI
		05 - 09 Mar	Cairo
CH009	مهارات إسعاد المتعاملين	13 - 17 Mar	ABU DHABI
		12 - 16 Mar	Vienna
CH010	استراتيجية تحقيق رضا العملاء من منظور الجودة الشاملة	27 - 31 Mar	ABU DHABI
		26 - 30 Mar	DUBAI
CH011	إدارة علاقات العملاء (CRM)	03 - 07 Apr	ABU DHABI
		02 - 06 Apr	DUBAI
CH012	مهارات موظف الإستقبال	10 - 14 Apr	ABU DHABI
		09 - 13 Apr	DUBAI

الرقم التعريفي	اسم البرنامج	تاريخ الإنعقاد	مكان الإنعقاد
CH013	مهارات التعامل والاتصال بالعملاء والأداء المتميز للخدمة	24 - 28 Apr 23 - 27 Apr	ABU DHABI DUBAI
CH014	مهارات التعامل مع الشخصيات المتنوعة والصعبة	01 - 5 May 30 - 04 May	ABU DHABI Qatar
CH015	مهارات التخاطب مع الآخرين وفهم النفسيات	08 - 12 May 07 - 11 May	ABU DHABI Qatar
CH016	مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور	15 - 19 May 14 - 18 May	DUBAI VIENNA
CH017	مهارات الاتصال وفن اللقاء	22 - 26 May 21 - 25 May	ABU DHABI Cairo
CH018	مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الرؤساء والمرؤوسين	29 May - 02 Jun 28 May - 01 Jun	DUBAI Cairo
CH019	مثلث الخدمة: الوصول إلى التميز في خدمة وعناية العملاء والسرعة في الأداء	05 - 09 Jun 04 - 08 Jun	ABU DHABI ISTANBUL
CH020	قياس رضا العملاء	12 - 16 Jun 11 - 15 Jun	ABU DHABI DUBAI
CH021	فنون ومهارات الحوار والاقناع والتأثير في الآخرين	03 - 07 Jul 02 - 06 Jul	ABU DHABI DUBAI
CH022	فنون الرد على المكالمات	10 - 14 Jul 09 - 13 Jul	ABU DHABI DUBAI
CH023	فن الاتصال ومهارات التعامل مع متلقي الخدمة	24 - 28 Jul 23 - 27 Jul	ABU DHABI Qatar
CH024	فن الاتصال والتأثير على الناس	07 - 11 Aug 06 - 10 Aug	DUBAI SAUDI ARABIA

الرقم التعريفي	اسم البرنامج	تاريخ الإنعقاد	مكان الإنعقاد
CH025	سمة ومعايير خدمة المتعاملين	14 - 18 Aug 13 - 17 Aug	ABU DHABI Cairo
CH026	دليل الايزو 10002 لخدمة العملاء	21 - 25 Aug 20 - 24 Aug	DUBAI Cairo
CH027	تنمية مهارات مشرفي مراكز الاتصال ورفع كفاءتهم القيادية والاشرفية لضمان جودة الأداء	04 - 08 Sep 03 - 07 Sep	ABU DHABI DUBAI
CH028	إرضاء العميل والتعامل مع العملاء صعب المراس	11 - 15 Sep 10 - 14 Sep	ABU DHABI DUBAI
CH029	إدارة نظام شكاوي العملاء	18 - 22 Sep 17 - 21 Sep	ABU DHABI DUBAI
CH030	إدارة خدمة العملاء	02 - 06 Oct 01 - 05 Oct	ABU DHABI DUBAI
CH031	المهارات المتكاملة في خدمة العملاء وفن التعامل مع الجمهور	09 - 13 Oct 08 - 12 Oct	ABU DHABI ISTANBUL
CH032	المنهج الابتكاري للتميز في خدمة العملاء	16 - 20 Oct 15 - 19 Oct	ABU DHABI Qatar



Office



Contact us



10th Floor - Office 1005 - Addax Tower - Reem Island –
Abu Dhabi -UAE



+971 2 6263060



www.aei.ae



+971 52 717 4590

+971 55 275 5993



Team@aei.ae

